



Algemene voorwaarden SHENOUDA IT

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor uw overeenkomst met SHENOUDA IT. Door het aangaan van een relatie met SHENOUDA IT zijn alle betrekkingen tussen SHENOUDA IT en haar cliënten onderworpen aan deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van SHENOUDA IT gevestigd te Helmond en ingeschreven in het handelsregister te Oost-Brabant onder nummer 17151495.

Opdrachtgever de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van SHENOUDA IT wordt gesloten.

Producten en Diensten De door SHENOUDA IT te exploiteren producten en diensten waarbij door Opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van websites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website, de productie van multimedia presentaties, en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

Overeenkomst elke wederzijdse acceptatie, mondeling, schriftelijk of per elektronische mail bevestigt, van levering van één of meer producten of diensten van SHENOUDA IT.

Website de door of ten behoeve van de Opdrachtgever gerealiseerde aanwezigheid op het Internet of daarmee vergelijkbare infrastructurele voorzieningen, evenals de daarin opgenomen of daarvan gerealiseerde communicatie en transactiemogelijkheden.

Artikel 2 Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SHENOUDA IT en alle overeenkomsten waarbij SHENOUDA IT partij is, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2.2 Door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk door SHENOUDA IT zijn aanvaard.

Artikel 3 Aanbiedingen en prijzen

3.1 Door SHENOUDA IT gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.2 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.

3.3 SHENOUDA IT is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst de prijzen te verhogen. Zij meldt deze prijsverhoging op een zodanige termijn dat de opdrachtgever in staat is de overeenkomst tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat, op te zeggen.

3.4 Indien zich een verhoging van de door SHENOUDA IT te maken kosten voordoet die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de opdrachtgever is en waarop SHENOUDA IT geen invloed kan uitoefenen, kan SHENOUDA IT de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 25% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst ontbinden met dien verstande dat opdrachtgever gehouden is SHENOUDA IT te betalen voor de al door SHENOUDA IT verrichte diensten en/of leveringen en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

4.1 De tussen SHENOUDA IT en de opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt gevormd door de opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken, welke gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten, en in de plaats treden van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en eventuele correspondentie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

4.2 Indien de opdrachtgever niet alle door SHENOUDA IT gevraagde gegevens verstrekt, is SHENOUDA IT gerechtigd naar eigen goeddunken de opdracht te aanvaarden of te weigeren. Indien zij de opdracht aanvaardt, is artikel 5 lid 2 van toepassing met betrekking tot eventueel extra te verrichten werkzaamheden.

4.3 SHENOUDA IT is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verplichtingen.

5.1 De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. SHENOUDA IT zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en in overeenstemming met de eisen van de opdracht vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "resultaatverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

5.2 Alle door SHENOUDA IT aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. SHENOUDA IT is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is SHENOUDA IT niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van SHENOUDA IT. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, tenende passende maatregelen te nemen.

5.3 SHENOUDA IT is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verplichtingen.

5.4 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daarvoor voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt dat de wijzigplanning van de overeenkomst dan kan worden beïnvloed. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoedingen beïnvloedt, zal SHENOUDA IT dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

5.5 Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van de opdrachtgever door SHENOUDA IT extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op calculatiebasis aan de hand van de dan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Termijnen

6.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, komt SHENOUDA IT niet in verzuim indien zij enige termijn niet in acht neemt.

6.2 De opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door SHENOUDA IT mogelijk te maken, onder meer door tijdige volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, betaalt de opdrachtgever een vergoeding aan SHENOUDA IT op basis van de gebruikelijk door haar gehanteerde tarieven.

Artikel 7 Technische uitvoering

7.1 SHENOUDA IT is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur en werkwijze te wijzigen. SHENOUDA IT wordt daardoor jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door de opdrachtgever geleden schade.

7.2 SHENOUDA IT is gerechtigd in het kader van (vervanging) onderhoud haar (computer)systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen.

7.3 SHENOUDA IT is gerechtigd doch niet verplicht al de technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat de opdrachtgever zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt.

Artikel 8 Privacy/Geheimhouding

8.1 SHENOUDA IT zal persoonsgegevens van de opdrachtgever slechts verwerken indien zij daartoe op grond van toestemming van de opdrachtgever, volgens haar privacyreglement of de Wet Bescherming Persoonsgegevens is gerechtigd.

8.2 SHENOUDA IT zal de persoonsgegevens van de opdrachtgever niet aan derden medelen, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe zij zijn verzameld en/of de opdrachtgever haar daartoe toestemming heeft gegeven of indien zij tot het medelen is verplicht. Een dergelijke verplichting bestaat onder meer indien deze voortvloeit uit een rechtsplicht, waaronder een aanwijzing van het bevoegde gezag of indien het niet-verstrekken onrechtmatig zou zijn jegens derden. Indien SHENOUDA IT op grond van een dergelijke in haar ogen bestaande verplichting gegevens verstrekt en indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet bestond, is SHENOUDA IT niet aansprakelijk voor de daardoor bij de opdrachtgever ontstane schade.

8.3 SHENOUDA IT is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verplichtingen.

9.1 Alle intellectuele vermogensrechten waaronder mede begrepen de auteursrechten, ter zake van alle door SHENOUDA IT versnelde documentatie en overige door SHENOUDA IT geleverde zaken berusten bij SHENOUDA IT, diens licentiegevers of toeleveranciers. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen wordt nimmer enig intellectueel vermogensrecht of auteursrecht aan de opdrachtgever overgedragen.

9.2 SHENOUDA IT zal de opdrachtgever vrijwaren tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat hetgeen zij leverde inbreuk maakt op een in Nederland te handhaven recht van

intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt ingesteld, heeft SHENOUDA IT het recht het geleverde te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardig product. De in dit bedoelde wijziging vervalt wanneer de opdrachtgever niet binnen 14 werkdagen nadat hij van een dergelijke actie van een derde kennis heeft genomen, die actie schriftelijk aan SHENOUDA IT meldt. De opdrachtgever zal alle relevante stukken onverwijld aan SHENOUDA IT ter hand stellen. SHENOUDA IT zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer te bepalen, eventuele schikkingsonderhandelingen te voeren en een vaststellingsovereenkomst te sluiten.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient de opdrachtgever rekening te houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. SHENOUDA IT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook voortvloeiend uit het verspreiden van vertrouwelijke of geheime informatie. SHENOUDA IT is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

10.2 De opdrachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur. SHENOUDA IT is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

10.3 SHENOUDA IT sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of anderszins, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van het bestuur of tot de leidinggevenden van SHENOUDA IT behorende personen, zults tot een maximum van het bedrag van de opdracht.

10.4 Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van SHENOUDA IT worden aangenomen, dan is deze beperkt tot de vergoeding waarop SHENOUDA IT voor het gebruik van de diensten van SHENOUDA IT verricht, noch de registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voortvloeiend uit privacywetgeving, E-commerce wetgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.

10.5 Indien de opdrachtgever nakoming vindt, is SHENOUDA IT gerechtigd in plaats van nakoming tegen finale kwijting de op grond van dit artikel maximaal daar voor te betalen schadevergoeding aan de opdrachtgever betalen.

10.6 Eventuele fouten in het geleverde dient de opdrachtgever binnen 8 werkdagen aan SHENOUDA IT te melden. Indien niet of niet tijdig gemeld, is SHENOUDA IT op juiste wijze haar verbintnissen nagekomen.

Artikel 11 Positie opdrachtgever

11.1 De opdrachtgever garandeert SHENOUDA IT dat (het uitvoeren van) de door hem aan SHENOUDA IT verstrekte opdracht, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die de opdrachtgever met gebruikmaking van de diensten van SHENOUDA IT verricht, noch de registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, inbreuk maken op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voortvloeiend uit privacywetgeving, E-commerce wetgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.

11.2 Indien SHENOUDA IT reden heeft aan de rechtmatigheid van de (uitvoering van) de opdracht te twifelen is zij gerechtigd haar verbintnissen op te schorten totdat de opdrachtgever tot tevredenheid van SHENOUDA IT aantoonde dat SHENOUDA IT gerechtigd is de opdracht te voeren. Indien achter blijkt dat de opschorting door SHENOUDA IT ten onrechte geschiedde, wordt SHENOUDA IT niet schadeplichtig.

11.3 Indien SHENOUDA IT kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van de opdrachtgever, is zij gerechtigd haar dienstverlening geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. SHENOUDA IT wordt door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever terzake de opschorting geleden schade, ook indien achter blijkt dat de opschorting door SHENOUDA IT ten onrechte geschiedde.

11.4 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van de opdrachtgever, is SHENOUDA IT gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake is, zal SHENOUDA IT haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.

11.5 De verbintnissen van de opdrachtgever, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat SHENOUDA IT haar dienstverlening opschort.

11.6 De opdrachtgever vrijwaart SHENOUDA IT ter zake van enige actie van derden of van het bevoegde gezag ter zake de in dit artikel opgenomen bepalingen. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de volledige eventueel door SHENOUDA IT geleden schade, waarin begrepen de volledige kosten van juridische bijstand van SHENOUDA IT.

11.7 De opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en creditcard maatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde programmatuur is opgenomen. SHENOUDA IT is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.

Artikel 12 Belasting systemen

12.1 De opdrachtgever onthoudt zich van handelingen waarvan hij weet of behoort te weten dat deze de systemen van SHENOUDA IT onredelijk zwaar belasten.

12.2 Indien door de opdrachtgever storingen in de systemen van SHENOUDA IT ontstaan, is SHENOUDA IT gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storingveroorzakende gedragingen van de opdrachtgever te beëindigen, zonder daarvoor schadeplichtig te worden.

Artikel 13 Betalingen

13.1 De opdrachtgever betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum.

13.2 Tenzij anders overeengekomen, geschieden betalingen bij duurovereenkomsten altijd voorafgaand aan de aanvang van een periode van dienstverlening.

13.3 Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten in geval de opdrachtgever een vordering op SHENOUDA IT bezit of pretendeert.

13.4 SHENOUDA IT is altijd gerechtigd de opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door opdrachtgever te verlangen.

13.5 Bij niet (tijdige) betaling zal de opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in gebreke zijn.

13.6 Indien de opdrachtgever in gebreke is, is de opdrachtgever over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar. Tevens is de opdrachtgever alsdan in cassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% over het door de opdrachtgever verschuldigde met een minimum van 250,- (tweehonderdvijftig Euro).

13.7 Indien SHENOUDA IT kosten heeft moeten maken, welke kosten SHENOUDA IT in redelijkheid kan maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient de opdrachtgever ook deze kosten aan SHENOUDA IT te betalen.

13.8 Nadat achterstallige bedragen volledig zijn voldaan zal heraanstijging uitsluitend plaatsvinden tegen het tarief van de aansluitkosten van het afgesloten hostingpakket.

Artikel 14 Duur van een overeenkomst

14.1 De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.

14.2 Tenzij anders bepaald kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd door de opdrachtgever uitsluitend tegen het einde van het kalenderjaar worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

14.3 De opdracht voor bepaalde tijd dient met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor de beëindigingsdatum bij aangetekende brief worden opgezegd.

14.4 Indien de overeenkomst niet conform de vorige leden wordt opgezegd, wordt de overeenkomst voor dezelfde periode verlengd.

Artikel 15 Wijziging voorwaarden

SHENOUDA IT is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. SHENOUDA IT zal de gewijzigde voorwaarden tenminste een maand voordat deze in werking treden bekendmaken. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde voorwaarden een verslechtering van de positie van de opdrachtgever inhouden.

Artikel 16 Opschorting

Iedere tekortkoming van de opdrachtgever geeft SHENOUDA IT het recht haar verbintnissen op te schorten of hetgeen de opdrachtgever door middel van haar diensten openbaar maakt te blokkeren. De opdrachtgever dient ook gedurende de periode dat SHENOUDA IT haar rechten in de vorige volzin opgenomen uitoefent, haar verbintnissen na te komen.

Artikel 17 Ontbinding

17.1 SHENOUDA IT kan deze overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst wanneer - het falissement van de opdrachtgever wordt uitgesproken; - de opdrachtgever sursis van betaling aanvraagt, dan wel die hem dit wordt verleend; - de opdrachtgever door beslaglegging of anderszins de bevoegdheid over zijn vermogen of een

substantieel deel daarvan verliest; - SHENOUDA IT gegronde redenen heeft te twifelen aan het vermogen van de opdrachtgever (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen.

17.2 Door de ontbinding worden de vorderingen van SHENOUDA IT terstond opeisbaar en vervallen de geleverde gebruiksrechten.

Artikel 18 Overdraagbaarheid

De rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen door de opdrachtgever niet aan een derde worden geleverd of overgedragen.

Artikel 19 Overmacht

19.1 Indien SHENOUDA IT al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en indien dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder hier onder meer wordt verstaan dat dit voortvloeit uit ziekte en/of afwezigheid van de voor levering van diensten cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten, of voortvloeit uit stakingen, oproer, overloedsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, moest en dergelijke, is ieder der partijen indien deze toestand tenminste 14 dagen voortduurt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is tot vergoeding van enige schade ter zake deze ontbinding.

19.2 Indien SHENOUDA IT ten tijde van de overmacht nog gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 Bewijs

20.1 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van SHENOUDA IT leveren volledig bewijs op van de stellingen van SHENOUDA IT behoudens tegenbewijs.

20.2 Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook "in de vorm van elektronische tekst" verstaan.

Artikel 21 Onverbindendheid

Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

Artikel 22 Rechts- en forumkeuze

22.1 Op de (rechts)verhouding tussen SHENOUDA IT en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in de in voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet.

Artikel 23 Vervangend van de webpagina

23.1 Dit artikel is van toepassing op het eventueel vervaardigen van de webpagina door SHENOUDA IT. De overige artikelen van deze voorwaarden blijven onverkoert van toepassing, behoudens voor zover daarvan in dit artikel wordt afgeweken.

23.2 Voordat de webpagina in gebruik wordt genomen zal SHENOUDA IT de opdrachtgever in de gelegenheid stellen het ontwerp goed te keuren. Indien de opdrachtgever niet binnen drie dagen nadat het ontwerp door SHENOUDA IT aan hem is geleverd, schriftelijk reageert, wordt het ontwerp geacht te zijn goedgekeurd.

23.3 In opdracht van de opdrachtgever geleverd meerwerk, zal door SHENOUDA IT gefactureerd worden conform de door haar gebruikelijk gehanteerde tarieven.

23.4 Indien SHENOUDA IT op verzoek van de opdrachtgever derden inschakelt om werkzaamheden te verrichten of goederen te leveren, worden deze overeenkomsten op naam en voor rekening en risico van de opdrachtgever aangegaan.

23.5 Tenzij het geleverde zich daar niet toe leent, is SHENOUDA IT gerechtigd daarop haar merk(en) en of handelsnaam(en) te vermelden.

23.6 Indien op verzoek van de opdrachtgever werken van derden of andere producten van derden, waarop rechten van intellectuele eigendom geldend kunnen worden gemaakt in het verkeer gebruikt in strijd met de te verrichte gebruiksrechten, komt aan SHENOUDA IT een vergoeding toe van de benodigde toestemmingen van de derden. De opdrachtgever vrijwaart SHENOUDA IT voor alle aanspraken van derden terzake.

23.7 Broncodes, werktekeningen, schetsen, prototypes, films, elektronische gegevensdragers en vergelijkbare materialen, blijven altijd eigendom van SHENOUDA IT, ook nadat de overeenkomst, op welke wijze dan ook, is ontbonden of beëindigd door opdrachtgever of SHENOUDA IT. Broncodes worden nimmer ter beschikking van de opdrachtgever gesteld.

23.8 SHENOUDA IT heeft het recht de geleverde webpagina te gebruiken voor haar eigen marketing, reclame en promotie.

23.9 Indien de opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van SHENOUDA IT de geleverde werken gebruikt in strijd met de te verrichte gebruiksrechten, komt aan SHENOUDA IT een vergoeding toe van drie maal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van 500,00 (zegge: vijfhonderd Euro), onverminderd het recht van SHENOUDA IT de volledige door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 24 Inhoud van web pagina's

24.1 Illegale inhoud van web pagina's Alle diensten door SHENOUDA IT aangeboden mogen enkel en alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. Transmissie, opslag of aanbieden van informatie, data of materiaal dat in strijd is met de Nederlandse wetgeving is strikt verboden. Dit heeft onder andere betrekking op materiaal vallend onder het copyright wetgeving dat gebruikt wordt zonder dat u uitdrukkelijk de toestemming heeft van de eigenaar, materiaal dat bedreigend is, obscen is, of materiaal dat gevaar kan worden als bedreigend of anderszins de privacy van de gebruiker van SHENOUDA IT te vrijwaren van alle vorderingen ten laste van klant dan wel een ander rechtspersoon, resulterend uit het gebruik van SHENOUDA IT diensten.

24.2 Pornografische inhoud Alle pornografische of andere seks gerelateerde inhoud is niet toegestaan op alle SHENOUDA IT servers. Hieronder vallen onder meer web pagina's met pornografische afbeeldingen ("software" en/of "hardcore"), banners die reclame maken voor andere websites die pornografische inhoud hebben, kinderporno of distributie van toegangsgegevens voor pornografisch web pagina's. Klanten bij wie enige inhoud aangetroffen wordt die overeenkomt met bovengenoemde bestandsdelen kunnen, naar oordeel van SHENOUDA IT, zonder kennisgeving afgesloten worden, en kunnen worden onderworpen aan een opruimingsbijdrage ten hoogte van maximaal EUR 500,-.

24.3 Tevens is niet toegestaan: Alle web pagina's die aanspreken tot illegale activiteiten of activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de SHENOUDA IT server of elke andere server aangesloten op het Internet, zijn verboden. Verwijzingen naar ander pagina's met zulke inhoud is eveneens verboden.

Voorbeelden van onacceptabele inhoud of verwijzingen:

- Pirated software
- Hacker programma's of archieven
- Warex pagina's (gratis distributie van auteursrechtelijk beschermde programma's)
- Racistische propaganda
- Pirated programma's of PonzI programma's
- Beledigingen tegenover andere personen, groepen of bedrijven.

Onder meer obscen materialen, bedreigingen, pestertijen en andere vormen van laster.

Artikel 25 Website gebruik

25.1 IRC Bots IRC bots, of elke andere programma geschreven in C, Perl of IRCscript, specifiek gebruikt in combinatie met IRC, zijn niet toegestaan. Deze programma's gebruiken over het algemeen veel systeem bronnen, en zijn helemaal niet gerelateerd aan het onderhouden van een website. Het is klanten niet toegestaan programma's als Eggdrop, of andere IRC-gerelateerde programma's, op hun server te plaatsen. Klant stemt toe dit soort programma's niet te installeren of te gebruiken binnen hun account. Overtreiding kan, ten oordeel van SHENOUDA IT, resulteren in het zonder kennisgeving afsluiten van het account.

25.2 Spam / Internet misbruik Alle soorten van Internet misbruik zullen leiden tot directe afsluiting van de betreffende account. Activiteiten die gezien worden als internet misbruik zijn onder meer: het gebruiken van niet bestaand e-mail return adres bij versturen van commerciële berichten, spamming (het versturen van ongevraagde advertenties aan een groot aantal e-mail adressen van een "normale" gebruiker), trolling (beledigende berichten plaatsen met als doel daar grote aantallen reacties op te krijgen), mail bombing (het versturen van grote aantallen e-mail naar hetzelfde adres, zonder dat de inhoud van de e-mail significant wijzigt), iemand anders zijn e-mail adres gebruiken, cross posting (Hetzelfde artikel in een groot aantal verschillende leesgroepen plaatsen). SHENOUDA IT heeft het recht te oordelen wat wordt verstaan onder Internet misbruik. Accounts die worden afgesloten als gevolg van Internet misbruik, kunnen worden onderworpen aan een opruimingsbijdrage ten hoogte van maximaal EUR 500,-.

25.3 Beveiliging

Het is illegaal om te proberen de beveiliging van de SHENOUDA IT servers in gevaar te brengen, dan wel te proberen te doorbreken. SHENOUDA IT behoud het recht voor om elk individu, die de beveiliging van de SHENOUDA IT server(s) in gevaar brengt, door middel van de gebruikelijke wetten te klagen. Acties die worden gezien als een poging onze beveiliging in gevaar te brengen zijn onder meer:

- Proberen toegang te krijgen tot vertrouwelijke informatie op de SHENOUDA IT servers;
- Proberen de SHENOUDA IT server(s), dan wel enige services die op deze server(s) draaien uit te schakelen of te beschadigen;
- Pogingen om toegang te krijgen tot informatie op ander SHENOUDA IT accounts.